**Ejercicio 1 - Reporte de Inicidente**

**Bug nº 0001: Oficinas ANSES - Fallo en la visualización**

**Descripción:** Se ingresa al portal de ANSES para realizar una visualización de las oficinas de dicha entidad, pero esta muestra un inconveniente de acceso.

**Resultado esperado:** Al ingresar a la sección de oficinas a través del ícono, deberíamos ser redirigidos a una página con el listado de las oficinas.

**Prioridad:** medio

**Impacto:** alto

**Probabilidad de ocurrencia:** alta

**Pasos a seguir para replicar el incidente:**

1. Navegamos hacia el Home de la página de ANSES siguiendo este link: <https://www.argentina.gob.ar/anses>
2. Localizamos el ícono violeta “Oficinas”. El mismo es el último de 6 íconos circulares cada uno con un color representativo.

Interfaz de usuario gráfica, Sitio web

Descripción generada automáticamente

1. Hacemos click sobre el ícono.
2. Somo redirigidos a la sección de oficinas.

**Resultado real:** La redirección muestra una pantalla con un inconveniente en el acceso. Utilizando las herramientas de desarrollador vemos errores 403 y 400.

**Evidencias:**

1. Mensaje de servicio no disponible

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

1. Error en herramienta de desarrollador

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Tabla

Descripción generada automáticamente